

STELLENAUSSCHREIBUNG

Kundenbetreuung (m/w/d) Fernwärme in Teil- oder Vollzeit

Deine Verantwortlichkeiten

- Du unterstützt unser Fernwärme-Team aktiv bei der Neu- & Bestandskundenbetreuung.
- Du hilfst dem Fernwärme-Team durch deine strukturierte Art dabei, Prozesse zu kreieren und zu optimieren.
- Du bist im Kundenkontakt und machst kleinere Beratungen direkt am Telefon.
- Du hilfst dem Vertriebsteam bei der Erstellung und Verarbeitung der Angebote.
- Du bringst dein wertvolles Wissen über Organisation, Struktur und Prozesse aktiv mit ein, damit wir gemeinsam wachsen können.

Dafür bringst du folgendes mit

- Erfahrung mit Kundenkontakt (Telefon, E-Mail, Software wie MS Office etc.).
- Lernbereitschaft und eine eigenverantwortliche Arbeitsweise.
- Fähigkeit, strukturiert zu arbeiten und Prozesse gemeinsam mit dem Team zu optimieren.
- Freude am Umgang mit Menschen und bei der gezielten und emphatischen Kundenberatung & -betreuung.
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Begeisterung für Nachhaltigkeit und Interesse an innovativen Vertriebswegen.

Wünschenswert wäre

- Vorwissen über Fernwärme und/oder Heizungsbau bzw. ein grundsätzliches technisches Verständnis.

Das bieten wir dir

- Eine sinnstiftende Aufgabe in einer Genossenschaft, die aktiv zur Energiewende beiträgt. Dank deiner Unterstützung schaffen wir es, die Energiewende in Bürgerhand umzusetzen.
- Eine Vision, hinter der wir uns vereinen und gemeinsam an einem Strang ziehen: Die Region mit sauberer Energie zu versorgen.
- Ein starkes Team, das gemeinsam neue Wege geht und Ideen fördert.
- Die Möglichkeit, aktiv an Veranstaltungen mitzuwirken und Menschen für nachhaltige Energie zu begeistern.
- Eine Festanstellung in einem dynamisch wachsenden Unternehmen, mit kurzen Entscheidungswegen und der Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

- 30 Tage Urlaub ausgehend von einer 5-Tage-Woche und Regelungen für Sonderurlaube.
- Vielseitige soziale und finanzielle Benefits wie z. B. JobRad, bAV, Sachbezug, Events, Betriebsausflug und einiges mehr.

Das sind wir

Die EGIS eG, eine der größten EnergieGenossenschaften in Deutschland, ist ein Zusammenschluss vieler Bürgerinnen und Bürger, Kommunen und Unternehmen. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern teilen wir die Überzeugung, dass die Energiewende in Deutschland vor allem in Bürgerhand umgesetzt werden soll. Mit mehr als 2.800 Mitgliedern verfolgen wir das Ziel einer dezentralen und ökologischen Energiegewinnung und -versorgung in Bürgerhand. Hierfür setzen wir Projekte zur Erzeugung und Verteilung Erneuerbarer Energien mit den Schwerpunkten Fernwärme und Photovoltaik um.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf und Anschreiben.

E-Mail:

bewerbung@egis-energie.de

Ansprechpartner:

Dominik Sahli (Personal)

Oder einfach den **folgenden QR-Code** scannen, für weitere Einblicke:

Dieser QR Code führt zu einer externen „Funnel“ Website.



Der sogenannte „Funnel“ bietet tiefere Einblicke in die Stelle, das Team und macht die Stelle, sowie den Prozess erlebbar.